



www.monacocoffee.com.vn

Café - Sống cùng đam mê

QUY TRÌNH NHƯỢNG QUYỀN MONACO COFFEE

Hotline/Zalo: 0964 999 405 – 0905 426 656

BƯỚC 1: TÌM HIỂU VỀ NHƯỢNG QUYỀN MONACO COFFEE

1. Tư vấn trực tiếp: Tư vấn tại Văn phòng công ty.

Nội dung tư vấn:

- Chính sách nhượng quyền của Monaco, giới thiệu các mô hình nhượng quyền của công ty.
- Chi phí đầu tư ban đầu, Chính sách ưu đãi của Monaco.
- Nội dung hợp đồng, phương thức thanh toán, mua nguyên liệu, ...
- Thời gian setup, thi công, training pha chế, quản lý, khai trương, ...
- Tư vấn cách chọn mặt bằng hiệu quả, cải tạo mặt bằng tối ưu chi phí.
- Tư vấn về phương án kinh doanh, rủi ro của ngành nghề kinh doanh Quán cà phê, ... giải pháp khi gặp khó khăn.
- Đưa đối tác đi thăm, tham khảo các cửa hàng nhượng quyền của Monaco coffee đang kinh doanh trên địa bàn Đà Nẵng.

2. Tư vấn Online:

Nếu đối tác ở xa hoặc chưa thu xếp đến văn phòng MONACO sẽ được nhân viên tư vấn online:

- Tư vấn qua điện thoại, zalo
- Gửi nội dung đối tác tham khảo đầy đủ qua zalo
- Gửi hình ảnh các mô hình thiết kế, ảnh các cửa hàng theo mẫu đối tác lựa chọn
- Tư vấn đầy đủ các nội dung, quy trình mở quán cà phê Monaco.



www.monacocoffee.com.vn

Café - Sống cùng đam mê

QUY TRÌNH NHƯỢNG QUYỀN MONACO COFFEE

Hotline/Zalo: 0964 999 405 – 0905 426 656

BƯỚC 2: KÝ HỢP ĐỒNG

1. Ký hợp đồng trực tiếp tại văn phòng MONACO

Đối tác được nhân viên tư vấn giải thích đầy đủ về nội dung hợp tác ghi trong hợp đồng và đã thông suốt tất cả

Đối tác thực hiện ký hợp đồng, đặt cọc đăng ký nhượng quyền tại văn phòng MONACO.

Công ty cử nhân viên xuống mặt bằng khảo sát lên bản thiết kế 3D trong vòng 24h sau khi hoàn thành thủ tục đăng ký nhượng quyền.

2. Ký hợp đồng tại khu vực đối tác

Đối tác ở xa được công ty hỗ trợ ký hợp đồng tại nhà:

- Sau khi được nhân viên tư vấn đầy đủ nội dung, quy trình nhượng quyền,...đối tác thống nhất đăng ký nhượng quyền với Monaco coffee.
- Mặt bằng đối tác được duyệt, Công hồ trợ đăng ký online và ký giấy xác nhận đăng ký nhượng qua fax/scan (MONACO cấp phiếu thu/giấy đăng ký)
- Đối tác thực hiện đặt cọc (chuyển khoản) để thực hiện đăng ký nhượng quyền. Công ty sẽ cử nhân viên kết hợp khảo sát thiết kế và ký hợp đồng tại mặt bằng đối tác trong vòng 24h.



www.monacocoffee.com.vn

Café - Sống cùng đam mê

QUY TRÌNH NHƯỢNG QUYỀN MONACO COFFEE

Hotline/Zalo: 0964 999 405 – 0905 426 656

BUỚC 3:

KHẢO SÁT MẶT BẰNG THIẾT KẾ 3D

- Sau khi đối tác đăng ký nhượng quyền (đã ký hợp đồng), bộ phận khảo sát thiết kế đến mặt bằng để đo đạc lấy số liệu, hình ảnh mặt bằng lên thiết kế 3D.
- Thời gian hoàn thành thiết kế 3D từ 2-3 ngày tùy quy mô mặt bằng

BUỚC 4: ĐÀO TẠO NGHIỆP VỤ

Đối tác được đào tạo nghiệp vụ trước khai trương:

- Đào tạo khoá pha chế tổng hợp theo Menu: Đối tác cử nhân viên (hoặc trực tiếp đối tác) đến văn phòng MONACO để học pha chế.
- Đào tạo về quản lý, vận hành, tư vấn tuyển dụng, quản lý nhân viên: Trong thời gian học pha chế đối tác được kết hợp training phần mềm quản lý, thực hành tại quán mẫu công ty, được tư vấn về cách quản lý vận hành quán, tuyển dụng và trả lương nhân viên, order các loại nguyên liệu đầu vào, tổ chức setup quầy pha chế,...
- Thời gian đào tạo: Từ 3 -5 ngày
- Chi phí đào tạo: **Đối tác được MONACO hỗ trợ miễn phí.**



www.monacocoffee.com.vn

Café - Sống cùng đam mê

QUY TRÌNH NHƯỢNG QUYỀN MONACO COFFEE

Hotline/Zalo: 0964 999 405 – 0905 426 656

BƯỚC 5: THI CÔNG SETUP CỬA HÀNG

- Mặt bằng trước khi thi công setup phải được bàn giao trước 2 ngày và đủ điều kiện để thi công setup theo hệ thống Monaco Coffee.
- Đối tác thực hiện cải tạo (xây dựng, sơn sửa,...) theo thiết kế và bàn giao cho đội thi công MONACO trước lịch thi công 2 ngày để chủ động thực hiện setup
- Thời gian thi công setup (*mọi khâu được sản xuất và chuẩn bị trước tại xưởng MONACO và vận chuyển đến mặt bằng để lắp đặt*): **Từ 3 -5 ngày**
- Đối tác cử người đại diện giám sát và nghiệm thu trong thời gian thi công.

BƯỚC 6: THỬ NGHIỆM VẬN HÀNH TIỀN KHAI TRƯƠNG

- Sau khi hoàn thành nghiệm thu cửa hàng, đối tác thực hiện vệ sinh, sắp xếp mọi thứ để thử nghiệm vận hành.
- Test lại các món pha chế đã học, phần mềm tính tiền, máy móc thiết bị pha chế
- Kiểm tra bổ sung công cụ dụng cụ (nếu có) để hoàn thiện trước ngày khai trương
- Huấn luyện nhân viên order, phục vụ, tính tiền, ... ổn định trước khai trương
- CTY MONACO hỗ trợ banroll khai trương cho đối tác (*đối tác chọn ngày khai trương và báo về công ty để chuẩn bị*)
- CTY MONACO hỗ trợ chạy quảng cáo để thu hút lượt khách hàng trước khai trương cho Quán.

➤ **Mọi công tác chuẩn bị, test thử đã ổn định đối tác có thể đưa cửa hàng vào khai trương hoạt động.**